



2024

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

>> Emisión: Febrero 2025  
Versión 1.0  
Elaboró: Comité de sustentabilidad

operbussemiremolques    @operbus\_mx    operbus

[www.operbus.com.mx](http://www.operbus.com.mx)



## INDICE

SECCIÓN	DESCRIPCIÓN	PÁG.
I	INTRODUCCIÓN	3
II	MENSAJE DE NUESTROS LIDERES	4
III	INTEGRANTES COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD	5
1.	FASE 1 Planificación y definición del enfoque	6
	1.1 Establecer el equipo de trabajo	
	1.2 Definir el propósito y el alcance del reporte	
	1.3 Revisión de la materialidad de sustentabilidad	
	1.3.1 Identificación de temas relevantes	
	1.3.2 Consulta a Grupos de Interés (stakeholders)	
	1.3.3 Evaluación de Impactos y Prioridades	
	1.3.4 Integración en la Estrategia Corporativa	
	1.3.5 Monitoreo y Reporte	
2	FASE 2 Mapeo de compromisos- Objetivos vs ODS	11
	2.1. Evaluación de compromisos y Objetivos	
	2.2. Identificación de ODS	
	2.3 Matriz de Vinculación	
3	FASE 3 Recolección de Información y Datos	18
	3.1 Definir los indicadores por compromiso	
	3.2 Asignar responsables de la recolección	
	3.3 Recopilar y Validar los datos	
4	Análisis de Resultados de Indicadores de Sustentabilidad 2024	27
5	Análisis por compromiso y Plan de acción	28
	5.1 Compromiso 1: Selección Responsable de Proveedores	
	5.2 Compromiso 2: Transparencia y Ética en Compras	
	5.3 Compromiso 3: Innovación y Mejora Continua	

	<b>5.4 Compromiso 4: Capacitación y concientización</b>	
	<b>5.5 Compromiso 5: Reducción de Huella de Carbono</b>	
	<b>5.6 Compromiso 7: Reducción de Accidentes Incapacitantes</b>	
	<b>5.7 Compromiso 8: Salud Ocupacional</b>	
<b>6</b>	<b>Fase 6 Monitoreo y Mejora Continua</b>	<b>31</b>
	<b>6.1 Seguimiento a compromisos</b>	
	<b>6.2 Retroalimentación para el próximo ciclo</b>	
<b>7</b>	<b>Compromiso institucional con la mejora continua</b>	<b>33</b>
	<b>7.1 Construyendo una cultura organizacional orientada a la mejora continua</b>	
	<b>7.2 Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional</b>	
	<b>7.3 Preparación para futuros desafíos y alineación con estándares internacionales</b>	
	<b>7.4 Compromiso con la transparencia y el involucramiento de las partes interesadas</b>	
<b>8</b>	<b>Huella de Carbono 2024</b>	<b>35</b>
	<b>8.1 Análisis de Resultados por Alcance</b>	
	<b>8.2 Acciones y compromisos futuros</b>	
<b>IV</b>	<b>Conclusión</b>	<b>38</b>
<b>V</b>	<b>DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN EXTERNA</b>	<b>39</b>
	<b>Competencias externo</b>	

## I. INTRODUCCIÓN

En Operbus, creemos que cada acción cuenta cuando se trata de construir un futuro más justo, seguro y sostenible. Por eso, con orgullo presentamos nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al primer ciclo del año 2024, elaborado a partir de los datos y aprendizajes obtenidos durante este.

Este informe marca el inicio de una nueva etapa para nuestra empresa: una en la que la sostenibilidad, la responsabilidad social y el cumplimiento normativo se integran de manera estructural en nuestras decisiones diarias. A lo largo de este periodo, hemos avanzado con paso firme en temas ambientales, sociales, éticos y económicos, alineándonos con 13 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y sumando esfuerzos en actividades comunitarias que también nos acercan al ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres.

Nuestra estrategia se sustenta en pilares sólidos: el marco de evaluación de EcoVadis, las normativas mexicanas en medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, y el cumplimiento de la Ley Federal del Trabajo. En este camino, uno de los hitos que queremos destacar es que este año daremos un paso más con nuestra segunda evaluación de desempeño en EcoVadis y, además, iniciamos la implementación de un sistema de gestión en EHS (medio ambiente, salud y seguridad) con base en las normas ISO 14001 y ISO 45001.

Este reporte no solo es un ejercicio de rendición de cuentas, sino una invitación a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y comunidad a formar parte de una transformación conjunta. Porque en Operbus, estamos convencidos de que una industria más responsable es posible, y empieza con decisiones conscientes hoy.

El Reporte de Sustentabilidad 2024 de Operbus S.A. de C.V. fue desarrollado con base en la información proporcionada por las distintas áreas funcionales que integran el Comité de Sustentabilidad de la empresa, lo que garantiza la representatividad, veracidad y trazabilidad de los datos incluidos. Asimismo, se contó con el acompañamiento y soporte técnico de la asesora externa María Elena Rodríguez, quien funge como Coordinadora de Sustentabilidad dentro del mismo Comité y cuenta con acreditaciones como auditor en sistemas de gestión ISO 14001 (Gestión Ambiental) e ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo). Su experiencia permitió asegurar el cumplimiento de los lineamientos establecidos en las políticas internas de la organización, así como la alineación del reporte con estándares internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la ISO 26000 y los criterios ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).

## II. MENSAJE DE NUESTROS LIDERES

Con enorme satisfacción y sentido de responsabilidad, presentamos el primer Reporte de Sostenibilidad de Operbus, correspondiente al año 2024. Este documento representa mucho más que cifras o indicadores: es un reflejo de nuestro compromiso con hacer las cosas bien, no solo dentro de nuestra empresa, sino también en la comunidad y el entorno que nos rodea.

En Operbus, colaborar con la logística de nuestros clientes con la fabricación de nuestros productos es nuestra especialidad, pero hacerlo de manera responsable es nuestra convicción. Este reporte marca el inicio de una ruta clara hacia una operación más consciente, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), evaluada bajo estándares internacionales como EcoVadis, y en cumplimiento con la normativa ambiental y laboral mexicana.

Estamos orgullosos de los primeros pasos que hemos dado: desde iniciativas internas que promueven la eficiencia y la seguridad, hasta acciones extramuros que fortalecen nuestra relación con la comunidad y el medio ambiente. Además, este año iniciaremos la implementación de un Sistema de Gestión en EHS con base en las normas ISO, lo cual nos permitirá institucionalizar aún más nuestras prácticas responsables.

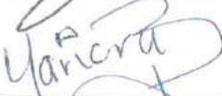
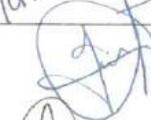
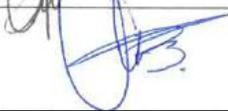
Sabemos que aún queda camino por recorrer, pero creemos firmemente que el cambio empieza por asumir compromisos claros y medibles. Agradecemos profundamente a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y aliados por acompañarnos en esta transformación.

Porque en Operbus, estamos convencidos de que sólo con una visión sostenible podemos construir un futuro duradero y justo para todos.

**– Consejo Directivo de Operbus**

### III. INTEGRANTES COMITÉ SUSTENTABILIDAD

Como lo indica la política de sustentabilidad el comité está integrado por los siguientes, y en este apartado se encuentran los participantes que colaboraron con la formación del reporte de sustentabilidad 2024.

Función	Cargo	Firma
Presidente	Director de Planta	
Coordinador de Sustentabilidad	Líder de EHS	
Integrante	Director de cadena de suministro	
Integrante	Gerente de Recursos Humanos	
Integrante	Gerente de Ingeniería	
Integrante	Gerente de Calidad	
Supervisión	Área Legal	

La integración de el presente informe fue desarrollada por

## 1. FASE 1 Planificación y definición del enfoque

En la figura del comité de sustentabilidad, el Presidente del Comité en conjunto con el Coordinador de Sustentabilidad convocan a los integrantes del comité para poder realizar el Reporte de sustentabilidad correspondiente al cierre de 2024. Dicha reunión se pacta el 20 de Enero de 2025 en las instalaciones de Operbus S.A. de C.V. Dicha sesión se gestiona como lo indica el punto D. Comité de Sustentabilidad incluido en la Política de sustentabilidad con Clave POL-OPE-20 en su Versión 01.

### 1.1. Establecer el equipo de trabajo.

El Coordinador de Sustentabilidad conforma el Comité de Sustentabilidad. Integrado por los siguientes representantes y con las siguientes funciones:

Función	Cargo	Funciones
Presidente	Director de Planta	-Validar la composición de los integrantes -Presentar los resultados al consejo Directivo
Coordinador de Sustentabilidad	Líder de EHS	-Proponer a los integrantes del Comité al presidente. -Preparar agenda de la sesión -Monitorear indicadores -Conducir la sesión
Integrante	Director de cadena de suministro (Gerencia Compras)	-Revisión de Métricas de la Política General de Compras POL-COM-09
Integrante	Gerente de Compras	
Integrante	Gerente de Recursos Humanos	-Revisión de Métricas correspondientes a la Política de Cumplimiento Ambiental, Salud Ocupacional y Seguridad POL-RHU-17
Integrante	Gerente de Ingeniería	-Revisión de Métricas correspondientes a la Política General de Compras POL-COM-09
Integrante	Gerente de Calidad	-Validación de Datos, definición de prioridades y acciones en materia de sustentabilidad.
Integrante	Auditor Interno	-Validación de Auditorias según Políticas
Supervisión	Área Legal	-Validación de Datos por resultados

Este equipo es responsable de proporcionar información, validar datos clave y participar activamente en la definición de prioridades y acciones de mejora en materia de sustentabilidad.

## 1.2. Definir el propósito y alcance del reporte

El objetivo del Reporte de Sustentabilidad es comunicar de forma clara y objetiva los avances, resultados y desafíos de Operbus en materia de sostenibilidad, con base en los compromisos, objetivos y métricas establecidos en las siguientes directrices corporativas:

- Política General de Compras POL-COM-09
- Política de Cumplimiento Ambiental, Salud Ocupacional y Seguridad POL-RHU-17

El alcance temporal del reporte incluirá información correspondiente al año fiscal anterior, es decir el cierre del 2024. El contenido será definido a partir de las reuniones del Comité de Sustentabilidad, asegurando la participación de las áreas clave.

## 1.3. Revisión de la materialidad de sustentabilidad.

La revisión de la materialidad consiste en identificar, priorizar y validar los temas más relevantes para la sostenibilidad de Operbus, considerando sus impactos económicos, sociales y ambientales, así como las expectativas de los grupos de interés y los objetivos estratégicos de la empresa.

### 1.3.1. Identificación de temas relevantes

El Comité de Sustentabilidad llevo a cabo la evaluación de la materialidad para la empresa. Esta revisión incluyo el análisis de aquellos aspectos que puedan tener un impacto significativo en la sostenibilidad de las operaciones de Operbus, considerando tanto los impactos actuales como los potenciales.

Esta identificación se estableció debido al análisis de los siguientes puntos:

- Revisión de indicadores de desempeño internos.
- Evaluación de riesgos y oportunidades.
- Recomendaciones regulatorias y normativas.
- Expectativas de grupos de interés (clientes, autoridades, colaboradores, comunidad, entre otros)

Entre los temas a evaluar se encontraron:

- Eficiencia energética.
- Emisiones de gases de efecto invernadero.
- Uso de materiales sostenibles.
- Generación de Residuos.
- Condiciones laborales y bienestar de los colaboradores.
- Relaciones con la comunidad local.

La identificación de estos temas fue respaldada con datos internos, retroalimentación de partes interesadas y alineación con los ODS prioritarios de la empresa.

### 1.3.2. Consulta a Grupos de Interés (stakeholders)

Operbus reconoce la importancia de mantener un diálogo constante y transparente con sus grupos de interés. Por ello, el proceso de consulta se realiza de forma estructurada, con el objetivo de integrar sus perspectivas en la estrategia de sostenibilidad. La evaluación de esta consulta se lleva a cabo considerando los siguientes elementos:

Se identifican y actualizan los principales grupos de interés de la empresa, que incluyen:

- Colaboradores
- Clientes y usuarios finales
- Proveedores
- Autoridades locales y reguladores
- Comunidad y sociedad civil
- Inversionistas y socios estratégicos

Identificando los mecanismos de consulta y participación que utiliza Operbus para establecer comunicación bidireccional con los stakeholders, se identifican los siguientes:

- Encuestas de percepción y satisfacción.
- Entrevistas con clientes clave y proveedores.
- Reuniones comunitarias.
- Buzones de sugerencias internos y externos.
- Grupos focales con colaboradores.
- Participación en foros de la industria.

Los resultados de estas consultas fueron sistematizados y analizados por el Comité de Sustentabilidad, permitiendo identificar preocupaciones, expectativas y oportunidades de mejora. Esta información alimenta el proceso de revisión de materialidad y la toma de decisiones estratégicas.

El resultado de las partes interesadas identificadas es:

#### **-Clientes y usuarios finales**

Mediante el área de ventas, un cliente nos solicita, para mantener la relación comercial con nosotros, nos integremos a la evaluación en materia de Sostenibilidad y criterios ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), mediante la plataforma denominada EcoVadis.

El anterior es el método por el cual ellos auditan bajo sus estándares las cadenas de valor y así, cubrir su estrategia de sostenibilidad.

### 1.3.3. Evaluación de Impactos y Prioridades

Una vez priorizados los temas, el Comité de Sustentabilidad llevará a cabo una evaluación más profunda del impacto real y potencial que cada uno de ellos tiene en la operación de Operbus y en su entorno. Esta evaluación nos permitió:

- Estimar la magnitud de los impactos positivos o negativos asociados a cada tema.

- Determinar el alcance y duración de dichos impactos.
- Relacionar los temas priorizados con los riesgos operativos, regulatorios, reputacionales y financieros.
- Vincular los temas clave con los ODS más relevantes y con las metas del sistema de gestión ambiental y de seguridad ocupacional en implementación (ISO 14001 e ISO 45001).

Esta evaluación servirá como base para la definición de objetivos estratégicos y planes de acción, fortaleciendo la capacidad de Operbus para anticipar desafíos y generar valor a largo plazo.

#### 1.3.4. Integración en la Estrategia Corporativa

Operbus definió los compromisos y objetivos rectores, los cuales se determinaron mediante el análisis de las necesidades de la revisión de la materialidad de la instalación, identificación de temas relevantes, consulta de grupos de interés y sus solicitudes específicas, así como la evaluación de impactos y prioridades.

#### 1.3.5. Monitoreo y Reporte

Operbus establece los principios, procesos y lineamientos necesarios para institucionalizar y dar seguimiento a las prácticas de responsabilidad social y ambiental al interior de la organización y entre ella y sus diferentes grupos de interés; a fin de lograr una institución con resultados positivos en materia social, medioambiental y económica cuyos beneficios en estas tres vertientes, aseguren la creación y distribución de valor para Operbus y sus grupos de interés.

Política	Área Responsable	Compromiso	Objetivo
Política General de Compras POL-COM-09	Compras	<b>1. Selección Responsable de Proveedores</b> Nos comprometemos a priorizar la relación con proveedores que compartan nuestros valores de sostenibilidad, cumplan con la legislación ambiental y laboral aplicable, y demuestren prácticas éticas, inclusivas y transparentes.	<b>A)</b> Alcanzar que al menos el 80% de los proveedores nuevos firmen el código de ética y conducta antes de ser aprobados. <b>B)</b> Evaluar al 10% de los proveedores activos en criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) por año.
	Compras	<b>2. Transparencia y Ética en el Proceso de Compras</b> Garantizamos procesos de adquisición claros, imparciales y documentados, evitando prácticas de corrupción, conflicto de interés o discriminación, y promoviendo la rendición de cuentas en todas las decisiones de compra.	<b>A)</b> Asegurar que el 100% de las licitaciones y adquisiciones de compras rutinarias estén documentadas con criterios claros de selección y registro. <b>B)</b> Difundir el canal de denuncias anónimo y registrar al menos una auditoría interna anual en el área de compras.
	Compras / ingeniería	<b>3. Innovación y Mejora Continua</b> Buscaremos de forma proactiva soluciones innovadoras en nuestra cadena de suministro que contribuyan al	<b>A)</b> Evaluar al menos 1 nueva solución o materiales sustentables por año que puedan integrarse al proceso productivo.

		desarrollo sustentable, mediante la colaboración con proveedores y la actualización constante de nuestros criterios de evaluación.	<b>B)</b> Participar en al menos en 1 foro o capacitación externas al año sobre innovación sustentable para las áreas de Ventas, compras e ingeniería del producto.
	<b>Compras/ EHS</b>	<b>4. Capacitación y Concientización</b> Nos comprometemos a capacitar de forma continua a nuestro personal involucrado en compras y gestión de proveedores, promoviendo una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad.	<b>A)</b> Capacitar al 100% del personal del área de compras en principios de sostenibilidad al menos una vez por año. <b>B)</b> Incorporar contenidos de sostenibilidad en el 100% de los procesos de inducción de nuevos empleados del área de compras.
Política de Cumplimiento Ambiental, Salud Ocupacional y Seguridad POL-RHU-17	<b>Mejora continua</b>	<b>Compromiso 1.- Reducción de la Huella de Carbono y eficiencia energética.</b> Implementar auditorías energéticas anuales para identificar puntos críticos de consumo.	Sustituir al menos el 30% de la energía utilizada en 2024 por fuentes renovables para 2050.
	<b>EHS</b>	<b>Compromiso 2.-Gestión Integral de Residuos.</b> Implementar el manejo integral de residuos generados en sitio buscando el menor impacto ambiental.	Alcanzar el objetivo de reducción del 10% anual con respecto al 2024 de residuos enviados a incineración y/o relleno sanitario".
	<b>RH /EHS</b>	<b>Compromiso 3.- Reducción de accidentes incapacitantes con tiempo perdido.</b>	Disminuir al menos en un 30% anual los accidentes incapacitantes con días perdidos respecto al promedio 2024.
	<b>RH/ EHS</b>	<b>Compromiso 4.-</b> Implementar programas de vigilancia de la salud interna que cubran a todos los trabajadores expuestos a riesgos físicos, químicos o biológicos.	Integrar el 25% anual de los trabajadores a programas de prevención de la salud.

## 2. FASE 2 Mapeo de Compromisos-Objetivos vs ODS

### 2.1. Evaluación de compromisos y objetivos

Política	Compromiso	Objetivo	Evaluación cierre 2024
Política General de Compras POL-COM-09	<b>1. Selección Responsable de Proveedores</b> Nos comprometemos a priorizar la relación con proveedores que compartan nuestros valores de sostenibilidad, cumplan con la legislación ambiental y laboral aplicable, y demuestren prácticas éticas, inclusivas y transparentes.	<b>A)</b> Alcanzar que al menos el 80% de los proveedores nuevos firmen el código de ética y conducta antes de ser aprobados.	Al cierre del 2024 el 100% de los proveedores contaban con
		<b>B)</b> Evaluar al 10% de los proveedores activos en criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) por año.	Se implementa la métrica para realizar la evaluación con el Formato FP-COM-02 la cual ya incluye la evaluación de sustentabilidad a los proveedores.
	<b>2. Transparencia y Ética en el Proceso de Compras</b> Garantizamos procesos de adquisición claros, imparciales y documentados, evitando prácticas de corrupción, conflicto de interés o discriminación, y promoviendo la rendición de cuentas en todas las decisiones de compra.	<b>A)</b> Asegurar que el 100% de las licitaciones y adquisiciones de compras rutinarias estén documentadas con criterios claros de selección y registro.	Verificar el proceso de selección de proveedores
		<b>B)</b> Difundir el canal de denuncias anónimo y registrar al menos una auditoría interna anual en el área de compras.	Difusión canal de denuncias en página de internet
			Programa Anual de auditorías al departamento de compras.
	<b>3. Innovación y Mejora Continua</b> Buscaremos de forma proactiva soluciones innovadoras en nuestra cadena de suministro que contribuyan al desarrollo sustentable, mediante la colaboración con proveedores y la actualización constante de nuestros criterios de evaluación.	<b>A)</b> Evaluar al menos 1 nueva solución o materiales sustentables por año que puedan integrarse al proceso productivo.	Se integrará a el personal de compras e ingeniería a un programa de visitas a exposiciones
		<b>B)</b> Participar en al menos en 1 foro o capacitación externas al año sobre innovación sustentable para las áreas de Ventas, compras e ingeniería del producto.	
	<b>4. Capacitación y Concientización</b>	<b>A)</b> Capacitar al 100% del personal del área de compras	

	Nos comprometemos a capacitar de forma continua a nuestro personal involucrado en compras y gestión de proveedores, promoviendo una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad.	en principios de sostenibilidad al menos una vez por año.	Al cierre 2024 el departamento de compras no tiene integrado el termino de sustentabilidad a sus entrenamientos.  Se integra un programa de capacitación anual en materia de sustentabilidad
		<b>B)</b> Incorporar contenidos de sostenibilidad en el 100% de los procesos de inducción de nuevos empleados del área de compras.	Se integra un entrenamiento de inducción donde se agregan temas de sustentabilidad.
Política de Cumplimiento Ambiental, Salud Ocupacional y Seguridad POL-RHU-17	<b>Compromiso 1.- Reducción de la Huella de Carbono y eficiencia energética.</b> Implementar auditorías energéticas anuales para identificar puntos críticos de consumo.	Sustituir al menos el 30% de la energía utilizada en 2024 por fuentes renovables para 2050.	Se implementa plan de ahorro de energía eléctrica, donde el paso 1 fue eficiente las instalaciones.
	<b>Compromiso 2.-Gestión Integral de Residuos.</b> Implementar el manejo integral de residuos generados en sitio buscando el menor impacto ambiental.	Alcanzar el objetivo de reducción del 10% anual con respecto al 2024 de residuos enviados a incineración y/o relleno sanitario".	Al cierre del 2024 el 100% de nuestros residuos se dispusieron en relleno sanitario e incineración.
	<b>Compromiso 3.- Reducción de accidentes incapacitantes con tiempo perdido.</b>	Disminuir al menos en un 30% anual los accidentes incapacitantes con días perdidos respecto al promedio 2024.	
	<b>Compromiso 4.-</b> Implementar programas de vigilancia de la salud interna que cubran a todos los trabajadores expuestos a riesgos físicos, químicos o biológicos.	Integrar el 25% anual de los trabajadores a programas de prevención de la salud.	

## 2.2. Identificación de los ODS

En Operbus S.A. de C.V., entendemos que el futuro de la industria del transporte no solo depende de la calidad e innovación de nuestros productos, sino también de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. Como empresa mexicana dedicada a la fabricación de cajas de tráiler, reconocemos nuestra responsabilidad de contribuir activamente a un modelo industrial más justo, seguro y respetuoso con el medio ambiente.

Este decálogo representa los 10 principios rectores que guían nuestra actuación hacia la sostenibilidad, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en cada etapa de nuestra operación. Está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, así como con nuestras políticas de Compras Sustentables y EHS (Medio Ambiente, Salud y Seguridad), ambas actualizadas al 28 de abril de 2025.

A través de estos principios, reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua, la innovación responsable y la creación de valor compartido para nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y el planeta.

### 2.3. Matriz de vinculación

Este apartado muestra la matriz de vinculación entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas con los objetivos y compromisos de Operbus, utilizándose como una herramienta que permite mapear cómo las acciones para contribuir a alcanzar los ODS.

Esta matriz facilita la identificación de los ODS relevantes, la definición de objetivos y metas específicas, y la asignación de responsabilidades para asegurar la coherencia entre las estrategias de la entidad y la Agenda 2030.

Principios rectores de sostenibilidad para Operbus	ODS	
<p><b>1. Diseño y Fabricación Responsable</b>  <i>Promover la innovación en el diseño de cajas de tráiler con materiales eficientes, duraderos y con menor impacto ambiental durante todo su ciclo de vida.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura)</li> <li>◆ ODS 12 (Producción y Consumo Responsables)</li> </ul>	<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>  <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 
<p><b>2. Eficiencia Energética y Transición Energética</b>  <i>Optimizar procesos de manufactura para reducir el consumo energético e incorporar fuentes de energía renovable donde sea viable.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ODS 7 (Energía Asequible y No Contaminante)</li> <li>◆ ODS 13 (Acción por el Clima)</li> </ul>	<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>  <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 
<p><b>3. Gestión Integral de Residuos</b>  <i>Minimizar, reutilizar y reciclar residuos generados en el proceso productivo, alineándose con un modelo de economía circular.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ODS 12 (Producción y Consumo Responsables)</li> <li>◆ ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles)</li> </ul>	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>  <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> 

<p><b>4. Compras Sustentables</b>  <i>Priorizar proveedores y materiales que cumplan criterios de sostenibilidad ambiental, social y ética, fortaleciendo la trazabilidad en la cadena de valor.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>ODS 8</b> (Trabajo Decente y Crecimiento Económico)</li> <li>◆ <b>ODS 12</b> (Producción y Consumo Responsables)</li> <li>◆ <b>ODS 17</b> (Alianzas para Lograr los Objetivos)</li> </ul>	<p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  </p> <p><b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES  </p> <p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS  </p>
<p><b>5. Cuidado de la Salud y Seguridad Ocupacional (EHS)</b>  <i>Garantizar condiciones laborales seguras, saludables y dignas para todo el personal, previniendo riesgos y promoviendo el bienestar integral.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>ODS 3</b> (Salud y Bienestar)</li> <li>◆ <b>ODS 8</b> (Trabajo Decente y Crecimiento Económico)</li> </ul>	<p><b>3</b> SALUD Y BIENESTAR  </p> <p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  </p>

<p><b>6. Agua y Recursos Naturales</b>  <i>Usar de manera responsable los recursos hídricos e insumos naturales, incorporando tecnologías de recirculación y ahorro.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ODS 6 (Agua Limpia y Saneamiento)</li> <li>◆ ODS 12 (Producción y Consumo Responsables)</li> </ul>	<p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>  <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 
<p><b>7. Gobernanza Ética y Transparente</b>  <i>Mantener una estructura de gobierno corporativo íntegra, con rendición de cuentas, códigos de ética activos y canales de denuncia confiables.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas)</li> </ul>	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> 
<p><b>8. Compromiso con la Comunidad y Desarrollo Local</b>  <i>Impulsar proyectos que generen valor compartido con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, priorizando inclusión, empleo digno y educación técnica.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ODS 4 (Educación de Calidad)</li> <li>◆ ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico)</li> <li>◆ ODS 10 (Reducción de las Desigualdades)</li> </ul>	<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 

		<p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>  <p><b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 
<p><b>9. Capacitación y Cultura Ambiental</b>  <i>Fomentar una cultura organizacional basada en la sostenibilidad mediante formación continua, sensibilización y participación de todos los colaboradores.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ODS 4 (Educación de Calidad)</li> <li>◆ ODS 13 (Acción por el Clima)</li> </ul>	<p><b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>  <p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 
<p><b>10. Reporte, Transparencia y Mejora Continua</b>  <i>Comunicar de forma periódica y transparente el desempeño ambiental, social y de gobernanza (ESG), fomentando la mejora continua alineada a estándares internacionales como los GRI y los ODS.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ODS 12 (Producción y Consumo Responsables)</li> <li>◆ ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas)</li> </ul>	<p><b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>  <p><b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> 

### 3. FASE 3 Recolección de Información y Datos

Política Compromiso /	Objetivo	Datos necesarios (2024 vs Q1 2025)	Métrica sugerida	Indicador de cumplimiento
<b>POL-COM-09</b> <b>Compras responsables</b>	80% nuevos proveedores firmen código ético	Número de nuevos proveedores; número que firmó el código de ética.	% nuevos proveedores con código firmado = $(\text{N}^\circ \text{ proveedores que firmaron} / \text{Total nuevos proveedores}) \times 100$	Cumplido si $\geq 80\%$
	Evaluar al 10% de proveedores activos en ESG	Total proveedores activos; número evaluados en ESG	% proveedores evaluados ESG = $(\text{Evaluados ESG} / \text{Total proveedores activos}) \times 100$	Cumplido si $\geq 10\%$
	100% licitaciones documentadas con criterios claros	N° de procesos de licitación; N° con documentación completa y criterios claros	% procesos documentados = $(\text{N}^\circ \text{ documentados} / \text{Total procesos}) \times 100$	Cumplido si = 100%
	Canal de denuncias activo y 1 auditoría interna anual	Existencia de canal; auditoría documentada	N/A – verificación documental	Cumplido si canal está activo y hay al menos 1 auditoría
	Evaluar al menos 1 solución/material sustentable	Documentación de soluciones/materiales evaluados	N° de soluciones evaluadas	Cumplido si $\geq 1$ en el año
	Participar en 1 foro/capacitación externa al año	Registro de participación en foros o capacitaciones	N° de eventos con asistencia comprobada	Cumplido si $\geq 1$
	Capacitar 100% del área compras en sostenibilidad	N° total empleados área compras; N° capacitados	% capacitados = $(\text{Capacitados} / \text{Total empleados}) \times 100$	Cumplido si = 100%
	Incluir sostenibilidad en inducción 100% nuevos	Total nuevos empleados compras; N° con inducción con sostenibilidad	% inducciones sostenibles = $(\text{Con contenidos} / \text{Total nuevos}) \times 100$	Cumplido si = 100%

	Objetivo	Datos necesarios	Métrica sugerida	Indicador de cumplimiento
<b>POL-RHU-17 Ambiental, Salud y Seguridad</b>	Sustituir 30% de energía renovables (para 2050) por (para 2050)	Energía total 2024 y % de fuentes renovables vs 2025	% energía renovable = $\frac{\text{kWh de energía renovable}}{\text{kWh total}} \times 100$	Seguimiento anual hacia meta 2050 – establecer línea base
	Reducir 10% de residuos a incineración/relleno sanitario vs 2024	Kg residuos enviados a disposición final en 2024 y 2025	% reducción = $\frac{[(\text{Residuos 2024} - \text{Residuos 2025}) / \text{Residuos 2024}] \times 100$	Cumplido si reducción $\geq 10\%$
	Reducir 30% accidentes incapacitantes vs promedio 2024	N° de accidentes incapacitantes 2024 y 2025; días perdidos	% reducción = $\frac{[(\text{Promedio 2024} - \text{Promedio 2025}) / \text{Promedio 2024}] \times 100$	Cumplido si reducción $\geq 30\%$
	Integrar 25% trabajadores expuestos por año	Total trabajadores expuestos; N° integrados programas	% integrados = $\frac{(\text{Integrados} / \text{Expuestos}) \times 100$	Cumplido si $\geq 25\%$

### 3.1. Definir los indicadores por compromiso

#### Política General de Compras (POL-COM-09)

##### 1. Selección Responsable de Proveedores

**Objetivo A:** Alcanzar que al menos el 80% de los proveedores nuevos firmen el código de ética y conducta antes de ser aprobados.

**KPI 1.1:** % de proveedores nuevos que firman el código de ética antes de su aprobación.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de proveedores nuevos que firmaron el código de ética}}{\text{Total de proveedores nuevos}} \times 100$$

**Objetivo B:** Evaluar al 10% de los proveedores activos en criterios ESG por año.

**KPI 1.2:** % de proveedores activos evaluados en criterios ESG.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de proveedores activos evaluados en ESG}}{\text{Total de proveedores activos}} \times 100$$

##### 2. Transparencia y Ética en el Proceso de Compras

**Objetivo A:** Asegurar que el 100% de licitaciones y compras rutinarias estén documentadas con criterios claros de selección.

**KPI 2.1:** % de procesos de compra con documentación y criterios de selección.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de procesos documentados correctamente}}{\text{Total de procesos de compra}} \times 100$$

**Objetivo B:** Difundir el canal de denuncias y registrar al menos una auditoría interna anual.

**KPI 2.2:** Existencia de al menos una auditoría interna documentada en el área de compras por año.

**KPI 2.3:** N° de acciones de difusión del canal de denuncias realizadas por año.

##### 3. Innovación y Mejora Continua

**Objetivo A:** Evaluar al menos 1 solución o material sustentable por año.

**KPI 3.1:** N° de soluciones o materiales sustentables evaluados anualmente.

**Objetivo B:** Participar en al menos 1 foro o capacitación externa sobre innovación sustentable.

**KPI 3.2:** N° de foros o capacitaciones externas en innovación sustentable en las que se participó.

#### 4. Capacitación y Concientización

**Objetivo A:** Capacitar al 100% del personal de compras en sostenibilidad al menos una vez por año.

**KPI 4.1:** % de personal de compras capacitado en sostenibilidad anualmente.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de empleados del área de compras capacitados}}{\text{Total de empleados del área}} \times 100$$

**Objetivo B:** Incluir sostenibilidad en el 100% de los procesos de inducción de nuevos empleados del área de compras.

**KPI 4.2:** % de programas de inducción de compras que incluyen contenidos de sostenibilidad.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de procesos de inducción con contenido de sostenibilidad}}{\text{Total de procesos de inducción}} \times 100$$

#### Política de Cumplimiento Ambiental, Salud Ocupacional y Seguridad (POL-RHU-17)

##### 1. Reducción de la Huella de Carbono y eficiencia energética.

**Objetivo:** Sustituir al menos el 30% de energía por renovables al 2050.

**KPI 5.1:** % de energía utilizada proveniente de fuentes renovables.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Energía de fuentes renovables}}{\text{Energía total consumida}} \times 100$$

**KPI 5.2:** N° de auditorías energéticas realizadas por año.

##### 2. Gestión Integral de Residuos

**Objetivo:** Reducir 10% anual los residuos enviados a incineración y/o relleno sanitario respecto a 2024.

**KPI 6.1:** % de reducción anual de residuos enviados a disposición final.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Residuos año actual} - \text{Residuos año anterior}}{\text{Residuos año anterior}} \times 100$$

### 3. Reducción de accidentes incapacitantes

**Objetivo:** Disminuir 30% anual de accidentes incapacitantes respecto a 2024.

**KPI 7.1:** % de reducción de accidentes incapacitantes con días perdidos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Accidentes año actual} - \text{Accidentes promedio 2024}}{\text{Accidentes promedio 2024}} \times 100$$

### 4. Programas de vigilancia de salud

**Objetivo:** Integrar 25% anual de trabajadores expuestos a programas de salud preventiva.

**KPI 8.1:** % de trabajadores expuestos integrados a programas de prevención de la salud.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de trabajadores integrados a programas}}{\text{Total de trabajadores expuestos}} \times 100$$

**Tabla de KPI's Objetivos y Compromisos de Sustentabilidad en Operbus para 2025**

Política	Compromiso	Objetivo	KPI	Fórmula / Unidad de Medida
POL-COM-09 Compras	Selección responsable de proveedores	A) 80% proveedores nuevos firman código ética	KPI 1.1	(% proveedores nuevos con código firmado / total proveedores nuevos) × 100
		B) Evaluar 10% proveedores activos en ESG	KPI 1.2	(% proveedores evaluados en ESG / total activos) × 100
POL-COM-09 Compras	Transparencia y ética en compras	A) 100% procesos con criterios claros documentados	KPI 2.1	(% procesos con criterios documentados / total procesos) × 100
		B) Canal denuncias y 1 auditoría anual	KPI 2.2	1 auditoría interna documentada / año
			KPI 2.3	N° acciones de difusión del canal de denuncias
POL-COM-09 Compras	Innovación y mejora continua	A) Evaluar al menos 1 solución sustentable/año	KPI 3.1	N° soluciones sustentables evaluadas / año
		B) Participar en 1 foro/capacitación externa/año	KPI 3.2	N° foros o capacitaciones externas realizadas
POL-COM-09 Compras	Capacitación y concientización	A) Capacitar 100% personal de compras en sostenibilidad	KPI 4.1	(% personal capacitado / total personal compras) × 100
		B) Incluir sostenibilidad en 100% inducciones	KPI 4.2	(% inducciones con sostenibilidad / total inducciones) × 100
POL-RHU-17 EHS	Reducción de huella de carbono	Sustituir 30% energía por renovables a 2050	KPI 5.1	(% energía renovable / total energía consumida) × 100
		Auditorías energéticas anuales	KPI 5.2	N° auditorías energéticas realizadas / año
POL-RHU-17 EHS	Gestión de residuos	Reducir 10% residuos incinerados/relleno vs 2024	KPI 6.1	((residuos año actual - año anterior) / año anterior) × 100

POL-RHU-17 EHS	Reducción de accidentes	Disminuir 30% accidentes incapacitantes vs 2024	KPI 7.1	$\frac{(\text{accidentes actuales} - \text{promedio 2024})}{\text{promedio 2024}} \times 100$
POL-RHU-17 EHS	Salud ocupacional	Integrar 25% trabajadores expuestos/año	KPI 8.1	$\frac{(\% \text{ trabajadores integrados a programas} / \text{expuestos}) \times 100}{}$

### 3.2 Asignar responsabilidades de recolección

Política	Compromiso	Objetivo	KPI	Responsable de Recolección
POL-COM-09 Compras	Selección responsable de proveedores	80% proveedores nuevos firman el código ética	KPI 1.1	Comprador Sr
		Evaluar 10% proveedores activos en ESG	KPI 1.2	Comprador Sr
POL-COM-09 Compras	Transparencia y ética en compras	100% procesos con criterios claros documentados	KPI 2.1	Comprador Sr
		Canal denuncias y 1 auditoría anual	KPI 2.2	Auditor Interno
			KPI 2.3	Auditor Interno
POL-COM-09 Compras	Innovación y mejora continua	Evaluar al menos 1 solución sustentable/año	KPI 3.1	Ingeniero de Producto
		Participar en 1 foro/capacitación externa/año	KPI 3.2	Ingeniero de Producto / Comprador Sr
POL-COM-09 Compras	Capacitación y concientización	Capacitar 100% personal de compras en sostenibilidad	KPI 4.1	Comprador Sr / Líder EHS
		Incluir sostenibilidad en 100% inducciones	KPI 4.2	Comprador Sr / Líder EHS
POL-RHU-17 EHS	Reducción de huella de carbono	Sustituir 30% energía por renovables a 2050	KPI 5.1	Líder de EHS
		Auditorías energéticas anuales	KPI 5.2	Excelencia Operacional
POL-RHU-17 EHS	Gestión de residuos	Reducir 10% residuos incinerados/relleno vs 2024	KPI 6.1	Líder EHS
POL-RHU-17 EHS	Reducción de accidentes	Disminuir 30% accidentes incapacitantes vs 2024	KPI 7.1	Jefe de Seguridad e Higiene
POL-RHU-17 EHS	Salud ocupacional	Integrar 25% trabajadores expuestos/año	KPI 8.1	Jefe de Seguridad e Higiene

### 3.3 Recopilar y validar los datos

Al ser el 1er Reporte de sustentabilidad, se toma como punto cero el cierre del año 2024, posteriormente a este ejercicio se mostrarán reportes por trimestre vencido a partir de marzo 2025.

Operbus					Indicadores de sustentabilidad		
					Año Calendario		2024
Datos							
KPI	Compromiso	Objetivo	Unidad	Target %	Dato 1	Dato 2	Indicador
KPI 1.1	Selección responsable de proveedores	80% proveedores nuevos firman código ético ▼	%	80%	0	94	0%
KPI 1.2	Selección responsable de proveedores	Evaluar 10% proveedores activos en ESG ▼	%	10%	0	0	0%
KPI 2.1	Transparencia y ética en compras	100% procesos con criterios claros documentados ▼	%	100%	1	1	100%
KPI 2.2	Transparencia y ética en compras	Auditoría Interna 1 al año ▼	%	100%	1	NA	100%
KPI 2.3	Transparencia y ética en compras	1 acción para difundir canal de denuncias ▼	%	100%	1	1	100%
KPI 3.1	Innovación y mejora continua	Evaluar al menos 1 solución sustentable/año ▼	%	100%	0	0	0%
KPI 3.2	Innovación y mejora continua	Participar en 1 foro/capacitación externa/año ▼	%	100%	1	NA	100%
KPI 4.1	Capacitación y concientización	Capacitar 100% personal de compras en sostenibilidad ▼	%	100%	5	11	45%
KPI 4.2	Capacitación y concientización	Incluir sostenibilidad en 100% inducciones ▼	%	100%	0	0	0%
KPI 5.1	Reducción de huella de carbono	Sustituir 30% energía por renovables a 2050 ▼	%	30%	0	1,221,566	0%
KPI 5.2	Reducción de huella de carbono	Auditorías energéticas anuales ▼	%	100%	1	NA	100%
KPI 6.1	Gestión de residuos	Reducir 10% residuos incinerados/relleno vs 2024 ▼	%	10%	1,659	1,421	17%
KPI 7.1	Reducción de accidentes	Disminuir 30% accidentes incapacitantes vs 2024 ▼	%	30%	22	61	64%
KPI 8.1	Salud ocupacional	Integrar 25% trabajadores expuestos/año ▼	%	80%	220	300	73%
<b>Total de acciones cumplidas</b>					<b>7</b>		

#### 4 Análisis de Resultados de Indicadores de Sustentabilidad 2024

Durante el ejercicio 2024, Operbus S.A. de C.V. dio seguimiento a 14 indicadores clave de desempeño (KPIs) en materia de sostenibilidad ambiental, social y de gobernanza (ESG), en concordancia con los compromisos establecidos en sus políticas internas de Compras Sustentables y Salud, Seguridad y Medio Ambiente. Estos indicadores se alinean con los principios de mejora continua, responsabilidad ética, reducción de impactos ambientales y bienestar del personal.

El análisis de los resultados evidencia un cumplimiento total en 7 de los 14 KPIs evaluados, lo que representa un avance del 50% respecto al total de compromisos establecidos. Entre los indicadores cumplidos destacan aquellos relacionados con la transparencia en procesos de compras, auditorías internas, participación en foros de sostenibilidad y reducción de residuos enviados a incineración o relleno sanitario.

No obstante, se identificaron brechas importantes en temas críticos como la gestión de proveedores bajo criterios ESG, la incorporación de energías renovables, la capacitación del personal en sostenibilidad y la reducción de accidentes incapacitantes, cuyo número aumentó significativamente en comparación con el año anterior.

A continuación, se detallan algunos de los hallazgos más relevantes:

**Transparencia y ética en compras:** Se logró documentar el 100% de los procesos con criterios claros, y se ejecutaron acciones de auditoría y difusión del canal de denuncias conforme a lo planeado.

**Cadena de suministro responsable:** No se logró avanzar en la firma del código de ética por parte de proveedores nuevos ni en la evaluación ESG de proveedores activos, lo que representa un área de mejora prioritaria.

**Capacitación en sostenibilidad:** Solo el 45% del personal del área de compras fue capacitado en temas ambientales y sociales, y no se logró integrar estos contenidos en los programas de inducción del personal.

**Reducción de huella ambiental:** Se realizaron auditorías energéticas conforme a lo previsto; sin embargo, no se registró avance en el reemplazo del consumo energético por fuentes renovables.

**Gestión de residuos:** Se alcanzó una reducción del 14% en residuos incinerados o enviados a relleno, superando la meta del 10% establecida para el periodo.

**Salud y seguridad ocupacional:** A pesar de que se integró al 73% del personal expuesto a programas de seguimiento médico, se evidenció un incremento del 64% en accidentes incapacitantes respecto al año anterior, situación que requiere atención inmediata.

Estos resultados reflejan una gestión mixta en materia de sostenibilidad durante 2024. Si bien se consolidaron avances en el control de procesos internos y la gestión de residuos, persisten retos estructurales relacionados con el fortalecimiento de la cultura organizacional en sostenibilidad, la seguridad laboral y la integración de criterios ESG en la cadena de valor.

Como parte del proceso de mejora continua, se plantearán acciones correctivas y estratégicas específicas para cada uno de los indicadores no cumplidos, a fin de asegurar una mayor alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la estrategia corporativa de sostenibilidad y los compromisos de largo plazo de la empresa.

## 5 Análisis por compromiso y Plan de acción

A continuación, se presenta el análisis detallado por compromiso orientado a la toma de decisiones estratégicas. Cada compromiso incluye un diagnóstico del desempeño 2024 y un plan de acción estructurado por trimestre para el año 2025.

### a. Compromiso 1: Selección Responsable de Proveedores

#### Diagnóstico 2024:

Los dos indicadores bajo este compromiso no lograron sus metas. No se firmó el Código de Ética por parte de los proveedores nuevos (0% de cumplimiento), ni se evaluó a ningún proveedor activo en materia ESG. Esta situación evidencia una falta de integración formal de criterios de sostenibilidad en el proceso de evaluación y alta de proveedores.

#### Implicaciones:

La ausencia de mecanismos de control y sensibilización en la cadena de suministro representa un riesgo reputacional y operacional, especialmente ante futuras auditorías o evaluaciones ESG externas.

#### Plan de acción 2025:

Trimestre	Actividades clave
Q1	- Actualización y rediseño del proceso de alta de proveedores. - Diseño de módulo formativo sobre el Código de Ética para proveedores.
Q2	- Capacitación al equipo de compras sobre la nueva política. - Lanzamiento del proceso obligatorio de firma del Código.
Q3	- Aplicación piloto de evaluación ESG a un grupo representativo de proveedores. - Revisión y ajuste de indicadores de evaluación.
Q4	- Evaluación formal del 15% de proveedores activos. - Publicación de resultados y retroalimentación a proveedores.

### b. Compromiso 2: Transparencia y Ética en Compras

#### Diagnóstico 2024:

Este compromiso mostró un cumplimiento del 100% en todos los indicadores. Se documentaron procesos con criterios claros, se realizó una auditoría interna anual, y se ejecutó una acción de difusión del canal de denuncias. Estos resultados reflejan un adecuado nivel de madurez en esta dimensión.

#### Plan de acción 2025:

Trimestre	Actividades clave
Q1	- Revisión de los criterios de transparencia conforme a estándares
Q2	- Desarrollo de una nueva campaña interna sobre integridad en las compras.
Q3	- Ejecución de la auditoría interna anual, con participación cruzada de áreas.
Q4	- Medición de la efectividad del canal de denuncias y análisis de uso.

**c. Compromiso 3: Innovación y Mejora Continua**

**Diagnóstico 2024:**

Solo uno de los dos indicadores fue cumplido (participación en foro externo). No se evaluaron soluciones sustentables durante el año. Esto limita el avance en prácticas innovadoras con impacto ambiental positivo.

**Plan de acción 2025:**

Trimestre	Actividades clave
Q1	- Formación de un comité de innovación sustentable.
Q2	- Lanzamiento de convocatoria interna para propuestas de mejora con enfoque ambiental.
Q3	- Evaluación técnica y económica de las propuestas más viables.
Q4	- Prueba piloto de al menos una solución sustentable en planta.

**d. Compromiso 4: Capacitación y Concientización**

**Diagnóstico 2024:**

Se capacitó al 45% del personal de compras en sostenibilidad, sin alcanzar la meta del 100%. Además, la sostenibilidad no se integró en los programas de inducción, lo cual limita la transversalidad del enfoque ESG.

**Plan de acción 2025:**

Trimestre	Actividades clave
Q1	- Elaboración de contenidos básicos en sostenibilidad para todos los niveles.
Q2	- Inclusión obligatoria del módulo ESG en inducciones de nuevo ingreso.
Q3	- Capacitación intensiva al personal de compras y áreas clave.
Q4	- Evaluación del conocimiento y percepción del personal respecto a sostenibilidad.

**e. Compromiso 5: Reducción de Huella de Carbono**

**Diagnóstico 2024:**

Si bien se cumplió con la auditoría energética, no se logró ningún avance en la sustitución de energía por fuentes renovables, manteniéndose el consumo 100% basado en fuentes convencionales.

**Plan de acción 2025:**

Trimestre	Actividades clave
Q1	- Estudio de viabilidad técnico-financiera para transición energética.
Q2	- Definición de metas intermedias a 2030.- Contacto con proveedores de energía renovable.
Q3	- Proyecto piloto con paneles solares en instalaciones administrativas.
Q4	- Medición del ahorro y generación de energía limpia; reporte de resultados.

**f. Compromiso 6: Gestión de Residuos**

**Diagnóstico 2024:**

Se logró reducir en 14% los residuos enviados a incineración o relleno sanitario, superando el objetivo del 10%. Este resultado refleja un manejo ambientalmente responsable de los residuos.

**Plan de acción 2025:**

Trimestre	Actividades clave
Q1	- Revisión del plan de manejo de residuos. - Identificación de nuevas oportunidades de reciclaje.
Q2	- Firma de convenios con recicladoras locales.
Q3	- Talleres internos de separación y reutilización.
Q4	- Evaluación de reducción anual e integración a reporte ESG.

**5.6 Compromiso 7: Reducción de Accidentes Incapacitantes**

**Diagnóstico 2024:**

Se observó un incremento del 64% en los accidentes incapacitantes, pasando de 22 a 61 incidentes. Este resultado representa implementar de manera inmediata acciones en la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Se hace hincapié que aumento la plantilla de personal un 50% en las actividades operativas.

**Plan de acción 2025:**

Trimestre	Actividades clave
Q1	- Diagnóstico de condiciones y actos inseguros.
Q2	- Campaña de cultura preventiva y refuerzo de EPP.
Q3	- Formación de brigadas internas y simulacros.
Q4	- Evaluación de reducción de accidentes y revisión de planes de contingencia.

**g. Compromiso 8: Salud Ocupacional**

**Diagnóstico 2024:**

El 73% de los trabajadores expuestos fueron integrados al programa de seguimiento médico, quedando ligeramente por debajo de la meta del 80%.

**Plan de acción 2025:**

Trimestre	Actividades clave
Q1	- Actualización del censo de personal expuesto.
Q2	- Integración del 100% de trabajadores al programa.
Q3	- Seguimiento médico individualizado y generación de expedientes clínicos.
Q4	- Evaluación de salud colectiva y prevención de enfermedades ocupacionales.

## 6 Fase 6. Monitoreo y Mejora Continua

El enfoque de sostenibilidad adoptado por Operbus S.A. de C.V. no se limita al cumplimiento puntual de metas o indicadores, sino que se sustenta en una visión integral de mejora continua, basada en la evaluación constante del desempeño, la retroalimentación de las partes interesadas y la consolidación de aprendizajes para cada nuevo ciclo de planeación.

A continuación, se detallan las acciones clave que integran esta fase:

### a. Seguimiento a compromisos

Como parte de nuestro compromiso con la gestión responsable y la transparencia, se ha establecido un **mecanismo estructurado de seguimiento trimestral** a los compromisos de sostenibilidad establecidos en nuestras políticas y estrategias ESG.

Este mecanismo contempla lo siguiente:

- **Revisión trimestral de avances** de cada KPI, a través de informes ejecutivos generados por los responsables de cada área (Compras, EHS, RRHH y Sostenibilidad).
- **Sesiones de revisión interdepartamental**, lideradas por la Coordinación de ESG, en las cuales se analizan los resultados, se identifican desviaciones y se establecen acciones correctivas en tiempo real.
- **Validación de evidencia documental y cuantitativa**, que respalde cada avance reportado, con base en formatos y criterios establecidos en los lineamientos de reporte internos.
- **Semáforos de desempeño**, que permitirán visualizar gráficamente los avances por trimestre, identificando prioridades críticas (rojo), acciones en proceso (amarillo) y metas cumplidas (verde).
- **Actualización continua del tablero de indicadores**, integrado en un sistema digital centralizado para facilitar la trazabilidad y la toma de decisiones en tiempo real.

Este proceso de seguimiento se desarrollará en los siguientes cortes trimestrales:

Trimestre	Actividades clave
Q1	Revisión inicial de implementación, ajustes a indicadores y asignación formal de responsables.
Q2	Primer corte de resultados, análisis de brechas y ejecución de medidas correctivas.
Q3	Revisión de avance anual, reforzamiento de acciones estratégicas.
Q4	Cierre del ciclo anual, validación final y preparación de informe 2025.

### 6.2 Retroalimentación para el próximo ciclo

El proceso de mejora continua contempla la **recopilación sistemática de retroalimentación** proveniente de diferentes fuentes clave:

- **Evaluación de los resultados del año 2024**, en términos de metas alcanzadas, obstáculos identificados y efectividad de las acciones implementadas.

- **Lecciones aprendidas** en la ejecución de programas ESG, tanto en lo operativo como en lo cultural y organizacional.
- **Opiniones del personal**, recolectadas a través de encuestas de percepción y sesiones de diálogo con colaboradores de distintas áreas.
- **Retroalimentación de proveedores y partes interesadas externas**, especialmente en lo referente a relaciones comerciales sostenibles, ética y cumplimiento ambiental.
- **Análisis de tendencias normativas y de mercado**, que puedan influir en el rediseño de los indicadores y prioridades estratégicas.

Con base en esta retroalimentación, se ajustará el plan de acción anual y se rediseñarán, de ser necesario, los KPIs para el ejercicio 2026, priorizando aquellos que presenten impactos más relevantes en términos sociales, ambientales o de gobernanza.

Asimismo, se trabajará en:

- **Reforzar la transversalidad del enfoque ESG en todas las áreas funcionales.**
- **Incrementar el nivel de madurez organizacional en sostenibilidad**, mediante capacitación, innovación y liderazgo.
- **Establecer metas progresivas y medibles**, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las expectativas de nuestros grupos de interés.

## 7 Compromiso institucional con la mejora continua

En Operbus S.A. de C.V., entendemos que la sostenibilidad no es una meta estática, ni una declaración conmemorativa, sino un proceso vivo de transformación organizacional y cultural. Ratificamos que el “desarrollo sostenible es un camino progresivo”, donde la consistencia en las acciones, la disposición al cambio y la apertura a la retroalimentación son tan relevantes como los resultados cuantificables.

La sostenibilidad empresarial se construye día a día, a través de decisiones éticas, eficientes y responsables en cada nivel de operación. Por esta razón, el “monitoreo continuo y la mejora sistemática” de nuestros procesos, indicadores y prácticas son componentes esenciales de nuestro modelo de gestión, y constituyen una herramienta estratégica para incrementar nuestra competitividad, resiliencia organizacional y valor social.

### 7.1 Construyendo una cultura organizacional orientada a la mejora continua.

El compromiso institucional con la mejora continua implica ir más allá del cumplimiento de metas operativas. Significa promover una cultura empresarial donde “todas las personas que integran Operbus se reconozcan como agentes activos de sostenibilidad”, capaces de detectar oportunidades de mejora, proponer soluciones innovadoras y adoptar comportamientos alineados con los valores éticos, ambientales y sociales de la organización.

Para lograrlo, se han establecido mecanismos que integran la sostenibilidad como parte del ciclo de gestión y del día a día laboral. Entre ellos se destacan:

- La implementación de “procesos estructurados de planeación y evaluación trimestral”, que permiten revisar los avances en tiempo real y tomar decisiones oportunas.
- El establecimiento de “indicadores estratégicos de desempeño (KPIs)” que permiten medir y comparar nuestro impacto año con año.
- La “transparencia en la rendición de cuentas” y el compromiso con la publicación de resultados, tanto internos como frente a grupos de interés.
- El fortalecimiento de “canales de participación, diálogo y retroalimentación”, dirigidos a empleados, proveedores, clientes y aliados institucionales.

El desarrollo de una cultura de mejora continua también requiere el fortalecimiento de las capacidades internas. Por ello, se han planificado programas de formación y actualización en sostenibilidad, seguridad, gestión ética y eficiencia operativa, destinados a impulsar el conocimiento técnico y la consciencia crítica de todos los colaboradores.

### 7.2 Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional

Un eje fundamental del compromiso institucional con la mejora continua es la capacidad de convertir la experiencia en aprendizaje y el aprendizaje en transformación. Cada ciclo de monitoreo y evaluación no solo permite identificar áreas de oportunidad, sino también documentar buenas prácticas, sistematizar procesos exitosos y transferir conocimiento entre equipos y generaciones de colaboradores.

Este enfoque de gestión del conocimiento permite:

- Construir líneas base sólidas que sirven de referencia para futuros ciclos.
- Prevenir la repetición de errores o desviaciones recurrentes.
- Potenciar soluciones que han demostrado ser eficaces en determinados contextos operativos o ambientales.

- Estimular la innovación responsable, a partir de la comprensión profunda de los retos existentes.

En este sentido, la mejora continua no solo se entiende como un esfuerzo técnico, sino también como una **\*\*estrategia de fortalecimiento institucional\*\***, que eleva los estándares de calidad, seguridad, impacto social y gestión ambiental.

### **7.3 Preparación para futuros desafíos y alineación con estándares internacionales**

El compromiso con la mejora continua también implica una visión prospectiva. En un entorno global marcado por exigencias crecientes en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG), por el cambio climático, la transición energética y la evolución normativa, Operbus reconoce la importancia de anticiparse a los desafíos y mantener su estrategia de sostenibilidad en constante revisión.

Para ello, se han trazado las siguientes líneas de acción:

- Revisión anual del mapa de riesgos ESG, integrando nuevas variables externas (regulatorias, reputacionales, tecnológicas, climáticas).
- Alineación progresiva con estándares internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Estándares GRI, los Principios del Pacto Mundial, y las **\*\*guías ISO 14001 e ISO 45001**.
- Evaluación periódica de desempeño a través de plataformas de monitoreo ESG externas (como EcoVadis, CDP u otras), que aporten perspectiva independiente y benchmarks del sector.

Este enfoque nos permitirá consolidar un modelo de negocio no solo eficiente y rentable, sino socialmente justo y ambientalmente responsable.

### **7.4 Compromiso con la transparencia y el involucramiento de las partes interesadas**

La mejora continua se potencia cuando se hace de manera participativa. Por ello, Operbus mantendrá abiertos sus canales de diálogo con sus grupos de interés clave, tanto internos como externos, con el fin de fortalecer la legitimidad, pertinencia y coherencia de sus decisiones estratégicas.

Durante 2025 se prevé:

- La realización de consultas y encuestas de percepción para actualizar el análisis de materialidad y priorizar temas relevantes.
- La emisión de informes de avance trimestrales, con resultados del cumplimiento de KPIs, lecciones aprendidas y ajustes ejecutados.
- La implementación de sesiones de retroalimentación directa con proveedores, clientes y personal operativo, a fin de integrar su voz en la toma de decisiones.

## 8 Huella de Carbono 2024:

La huella de carbono es uno de los indicadores ambientales más relevantes para medir el impacto que nuestras actividades tienen sobre el cambio climático. En Operbus S.A. de C.V., entendemos que para avanzar hacia la sustentabilidad es imprescindible cuantificar, monitorear y gestionar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Por ello, para el año 2024, hemos adoptado la metodología de cálculo y evaluación de huella de carbono recomendada por EcoVadis, plataforma reconocida mundialmente por sus estándares rigurosos en la evaluación del desempeño en sostenibilidad corporativa. Esta metodología combina datos internos de la empresa, ingresos y parámetros del sector para estimar las emisiones totales de manera integral y confiable.

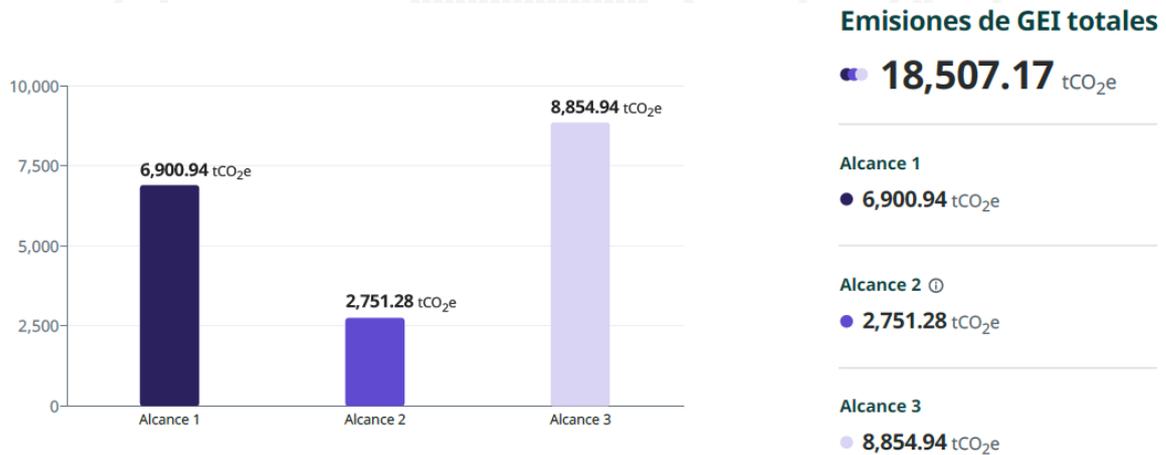
El proceso se desarrolló en tres etapas principales:

- **Recolección de Datos:** Se recopilaron datos exhaustivos de consumo energético, combustibles fósiles, generación de electricidad, transporte, insumos y actividades de la cadena de valor, asegurando la precisión y trazabilidad de la información.
- **Categorización de Emisiones:** Las emisiones se clasificaron conforme a los tres alcances establecidos por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol):
  - **Alcance 1:** Emisiones directas de fuentes propias o controladas, como la combustión de combustibles en instalaciones y vehículos propios.
  - **Alcance 2:** Emisiones indirectas asociadas a la generación de electricidad comprada y consumida.
  - **Alcance 3:** Otras emisiones indirectas derivadas de la cadena de valor, incluyendo transporte contratado, proveedores y disposición final.
- **Estimación y Validación:** Los datos fueron integrados con información financiera y sectorial para estimar el total de emisiones. Posteriormente, se aplicaron controles de calidad y validación para garantizar la consistencia del reporte.

El total de emisiones de GEI de Operbus en 2024 fue de 18,507.17 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e)\*\* , distribuidas en los siguientes alcances:

Alcance	Emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	Porcentaje del total (%)
<b>Alcance 1 (Directas)</b>	<b>6,900.94</b>	<b>37.3 %</b>
<b>Alcance 2 (Indirectas - Electricidad)</b>	<b>2,751.28</b>	<b>14.9 %</b>
<b>Alcance 3 (Indirectas - Cadena de valor)</b>	<b>8,854.94</b>	<b>47.8 %</b>
<b>Total</b>	<b>18,507.17</b>	<b>100 %</b>

## Visión General de las emisiones de Carbono



### 8.1 Análisis de los resultados por alcance

#### Alcance 1:

Constituye la fuente significativa de emisiones directas, principalmente derivadas del consumo de combustibles fósiles en vehículos de transporte y maquinaria industrial. Esto representa un área prioritaria para la implementación de tecnologías más limpias y combustibles alternativos.

#### Alcance 2:

Las emisiones indirectas por consumo eléctrico reflejan la intensidad energética de nuestras operaciones. Estamos trabajando en la transición hacia fuentes de energía renovable para reducir esta huella.

#### Alcance 3:

Este es el componente más amplio, reflejando el impacto ambiental de nuestra cadena de valor, incluyendo proveedores, transporte externo y manejo de residuos. Implica un desafío importante, pero también una oportunidad para fomentar prácticas sostenibles en todos nuestros socios comerciales.

### 8.2 Acciones y compromisos futuros

Con base en estos resultados, Operbus se compromete a:

- Establecer metas claras y cuantificables de reducción de emisiones en cada alcance, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los acuerdos internacionales sobre cambio climático.
- Fortalecer la selección y evaluación de proveedores bajo criterios de sostenibilidad y bajas emisiones.

- Impulsar programas de eficiencia energética, uso de energías renovables y modernización de la flota con tecnologías menos contaminantes.
- Implementar sistemas de monitoreo continuo para medir el avance y ajustar estrategias en tiempo real.

#### **Conclusión Huella de Carbono 2024**

La medición precisa y transparente de nuestra huella de carbono con la metodología EcoVadis no solo nos permite identificar áreas de mejora, sino también consolidar nuestro compromiso con la sustentabilidad ambiental. Este reporte es un paso fundamental hacia una Operbus más responsable y resiliente, contribuyendo activamente a la mitigación del cambio climático y al bienestar de las comunidades donde operamos.

#### IV Conclusión

El compromiso institucional con la mejora continua constituye un pilar fundamental en la estrategia de sustentabilidad de Operbus. A través de procesos rigurosos de monitoreo, retroalimentación e innovación, la empresa se posiciona como una organización resiliente, transparente y con visión de largo plazo, capaz de responder a los desafíos contemporáneos con responsabilidad y liderazgo.

En materia de Huellade Carbono la medición precisa y transparente de nuestra huella de carbono con la metodología EcoVadis no solo nos permite identificar áreas de mejora, sino también consolidar nuestro compromiso con la sustentabilidad ambiental. Este reporte es un paso fundamental hacia una Operbus más responsable y resiliente, contribuyendo activamente a la mitigación del cambio climático y al bienestar de las comunidades donde operamos.

Refrendamos nuestra convicción de que una empresa sustentable no es aquella que simplemente cumple con los estándares mínimos, sino aquella que se desafía a sí misma constantemente, que aprende de sus errores, que reconoce sus avances y que mantiene su mirada firme en el futuro: un futuro más limpio, justo e incluyente para todos.

## DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN EXTERNA

Informe de Sostenibilidad 2024 – Operbus S.A. de C.V.

Tercera parte verificadora: Consultores Ambientales.



En calidad de firma independiente especializada en auditoría y consultoría en sostenibilidad corporativa, **Consultores Ambientales** ha llevado a cabo un proceso de verificación externa del presente **Informe de Sostenibilidad 2024 de Operbus S.A. de C.V.**

El alcance de esta verificación comprendió la evaluación de los indicadores y métricas reportadas en las siguientes áreas:

- Medio ambiente (gestión de emisiones, recursos, energía y residuos)
- Prácticas laborales y derechos humanos
- Ética y gobernanza corporativa
- Compras sostenibles y cadena de suministro responsable

El proceso se ejecutó conforme a los principios de materialidad, equilibrio, trazabilidad y precisión establecidos por los \*\*estándares internacionales GRI (Global Reporting Initiative), así como las directrices de aseguramiento de sostenibilidad contenidas en la norma AA1000AS v3 y la ISO 14064-3.

La verificación incluyó:

- Revisión documental y análisis de evidencias
- Entrevistas con los integrantes del Comité de Sustentabilidad
- Validación de fuentes internas de datos y registros operativos
- Revisión de alineación con políticas internas y objetivos ESG y ODS

### Conclusión:

Con base en la revisión realizada, Consultores Ambientales, **mediante Maria Elena Rodriguez Ramirez** confirma que la información presentada en el Informe de Sostenibilidad 2024 de Operbus es veraz, consistente y refleja fielmente el desempeño de la organización en materia de sostenibilidad. Se reconoce la existencia de mecanismos robustos de gestión, seguimiento y mejora continua que fortalecen la integridad del proceso de reporte.

*Ma. Elena Rodriguez*  
**Maria Elena Rodriguez Ramirez**  
**Auditor Líder**  
**Consultores Ambientales**  
**febrero 2025**